

Podrobné pravidlá kampane Samsung (ďalej len „Pravidlá“)

„Výkup s bonusom Galaxy Tab S11| Tab S11 Ultra“

(ďalej len „Kampaň“)

Všeobecné informácie

1. Organizátor Kampane a Prevádzkovateľ Kampane v aplikácii Samsung Members a www.samsung.sk : **spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 28987322, DIČ:CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, **v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka**, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Organizátor Kampane**“).
2. Technický správca WEB systému Kampane www.novysamsung.sk, ktorý rovnako vykupuje vlastným menom a na vlastný účet staré prístroje (vid ďalej): mobil online, s.r.o., so sídlom M. Rázusa 13, Lučenec, 984 01, IČO: 44547722, DIČ: 2022734318, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 15812/S (ďalej len „**technický správca webu a/alebo Sprostredkovateľ**“).
3. Účastníkom Kampane (ďalej len „**Účastník**“) sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom, s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu. Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom kampane alebo Sprostredkovateľom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
4. Kampaň prebieha od 4.9.2025 do 31.10.2025 vrátane alebo do vyčerpania zásob. Prvý možný nákup, objednávku, vrátane internetovej objednávky, alebo rezerváciu Prístroja je možné vykonať najskôr dňa 4.9.2025. Posledný možný nákup alebo objednávku je možné vykonať dňa 31.10.2025 vrátane, aby bolo možné uznať nárok na účasť v Kampani.
5. V rámci Kampane je možné čerpať Bonusy iba na zakúpené nové Prístroje modelov Samsung Galaxy Tab S11 (SM-X730) a Samsung Tab S11 Ultra (SM-X930) pochádzajúcich z oficiálnej distribučnej siete Organizátora Kampane a v predajniach uvedených v článku 6a) týchto Pravidiel. Bonusy je možné čerpať len na Prístroje špecifikované v týchto Pravidlách, ktoré boli Účastníkom zakúpené ako nové. Bonusy sa nevzťahujú na prístroje zakúpené Účastníkom, ktoré boli pred predajom Účastníkovi použité, rozbalené alebo repasované. Označenie prístrojov pre autorizovanú distribúciu v SR, za ich nákup je možné čerpať Bonusy, je:

Názov	Pamäť	Označenie	Farba	EAN
Galaxy Tab S11	12+128GB	SM-X730NZAREUE	Šedá	8806097712213
Galaxy Tab S11	12+128GB	SM-X730NZSREUE	Strieborná	8806097712015
Galaxy Tab S11	12+256GB	SM-X730NZAPEUE	Šedá	8806097712268
Galaxy Tab S11	12+512GB	SM-X730NZATEUE	Šedá	8806097712169
Galaxy Tab S11 5G	12+128GB	SM-X736BZAREUE	Šedá	8806097706960
Galaxy Tab S11 5G	12+128GB	SM-X736BZSREUE	Strieborná	8806097707004
Galaxy Tab S11 5G	12+256GB	SM-X736BZAPEUE	Šedá	8806097706984
Galaxy Tab S11 Ultra	12+256GB	SM-X930NZAREUE	Šedá	8806097711414
Galaxy Tab S11 Ultra	12+256GB	SM-X930NZSREUE	Strieborná	8806097710967
Galaxy Tab S11 Ultra	12+512GB	SM-X930NZAPEUE	Šedá	8806097711537
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+256GB	SM-X936BZAREUE	Šedá	8806097711759
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+256GB	SM-X936BZSREUE	Strieborná	8806097710905
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+512GB	SM-X936BZAPEUE	Šedá	8806097711810

(ďalej len „**Prístroje**“ alebo každý zvlášť „**Prístroj**“)

6. Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie Bonusov (musia byť splnené kumulatívne):

- a) Zakúpenie nového Prístroja Samsung uvedeného v článku 5) týchto Pravidiel v jednej z uvedených Predajní na území Slovenskej republiky:

AGEM
Alza.sk
IRD Distribution
ANDREA SHOP
ASBIS
ATC SK
Datacomp
DATES MOBILE
digitall.sk
DOMOSS
Elektromax
Planeo Elektro (FAST PLUS, a.s.)
EURONICS (sieť nezávislých predajcov)
Mobil Partner
mp3.sk (Arasid spol. s.r.o.)
pgs.sk
TPD (František Majtan)
SETEL, s.r.o.

Šeko Shop
Orange
Slovak Telekom
Smarty SK s.r.o
SWAN, a.s (4ka)

(ďalej len „**Predajne**“ alebo každá zvlášť „**Predajňa**“)

Na stránke <https://www.novysamsung.sk/akcia/bonus-galaxy-tabS11> sú ďalej uvedené Partnerské predajne (vrátane Značkových predajní Samsung, ktorých zoznam sa nachádza na <https://www.samsung.com/sk/znackovepredajne/>), ktoré ponúkajú výkup s bonusom priamo pri nákupe nového Prístroja (ďalej len „Partnerské predajne“). U týchto Partnerských predajní sa výška výkupného bonusu a/alebo podmienky akcie môžu líšiť v závislosti od každého predajcu. Tieto Partnerské predajne, resp. ich priame výkupy s bonusom sa riadia vlastnými podmienkami a pravidlami. Pre vylúčenie pochybností Organizátor uvádza, že v prípade zakúpenia nového Prístroja v Partnerských predajniach nie sú splnené podmienky pre získanie Bonusov podľa tejto Kampane (tzn. Kampaň a samostatné iné podobné akcie/kampane Partnerských predajní a prípadne aj iných osôb nie je možné kombinovať). V prípade, že sa Účastník pokúsi získať Bonusy podľa tejto Kampane pri kúpe nového Prístroja od Partnerských predajní, bude z Kampane vylúčený.

b) Kúpou nového Prístroja sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predajňou, ktorej predmetom je nový Prístroj z distribúcie Organizátora Kampane uvedený v článku 5) týchto Pravidiel. Nákup, resp. prvý možný nákup, objednávka alebo rezervácia Prístroja sa musí uskutočniť najskôr 4.9.2025 a posledný nákup pre uznanie nároku na účasť v Kampani sa musí uskutočniť najneskôr 31.10.2025 vrátane. Účastník musí vykonať registráciu nového Prístroja v mobilnej aplikácii Samsung Members do 14 kalendárnych dní od jeho prevzatia. Podrobnejší popis registrácie je uvedený v čl. 7, 8 a 9 týchto Pravidiel. Registráciou nového Prístroja uvedeného v článku 5) týchto Pravidiel a predajom funkčného starého prístroja cez portál www.novysamsung.sk získava Účastník za stanovených podmienok možnosť získania bonusu k výkupnej cene od Sprostredkovateľa vo výške 150 EUR pri kúpe Prístroja Galaxy Tab S11 a vo výške 350 EUR pri kúpe Prístroja Galaxy Tab S11 Ultra. Bonusy k výkupnej cene môžu byť uplatnené až po riadnej registrácii nového Prístroja z článku 5) v aplikácii Samsung Members v časti výhody (viď čl. 8 týchto Pravidiel) a uzavretím kúpnej zmluvy na odkup starého funkčného prístroja cez webové stránky www.novysamsung.sk (viď čl. 9 týchto Pravidiel).

Sprostredkovateľom určená maximálna výška výkupnej ceny a špecifikácie Bonusov u modeloch pri výkupe starších funkčných prístrojov:

Starý prístroj:	Variabilná výkupná cena* (VVC):	Bonus pri kúpe Galaxy Tab S11	Bonus pri kúpe Tab S11 Ultra
Starý funkčný telefón/smartfón/tablet/notebook	od 0,50 €	150 €	350 €

*Vyššie uvedená variabilná výkupná cena za odpredaj starého prístroja je výlučne určená Sprostredkovateľom, pričom Organizátor Kampane nemá na určenie ich výšky žiadny vplyv. Sprostredkovateľ staré prístroje vykúpuje od Účastníka vlastným menom a na vlastný účet.

Variabilná čiastka výkupnej ceny sa môže meniť podľa stavu starého prístroja a na základe aktuálnych podmienok na trhu.

Registrácia Účastníka a Prístrojov do Kampane

7. Všeobecné informácie:

- a) Zapojenie účastníka do Kampane prebieha po kúpe Prístroja v ďalej uvedených krokoch:
 1. Registrácia nového Prístroja a jeho overenie v mobilnej aplikácii Samsung Members, v časti "Výhody" do 14 kalendárnych dní od jeho prevzatia.
 2. Registrácia a odpredaj starého prístroja a jeho overenie na www.novysamsung.sk do 14 kalendárnych dní od schválenia registrácie v kroku 1.

Krok 2. nie je možné vykonať pokiaľ neprebehne schválenie registrácie z kroku 1.

- b) Ak chce Účastník získať nárok na Bonusy a nemá doposiaľ založený účet Samsung Account, ktorý je nutný na správne fungovanie registrácie a aplikácie Samsung Members na základe používania predchádzajúceho prístroja Samsung Galaxy, musí si založiť účet Samsung Account. Účet je možné založiť počas registrácie alebo na <https://account.samsung.com/accounts/v1/MBR/terms#>.
- c) Účet Samsung Account Účastníka je tvorený a identifikovaný menom a priezviskom Účastníka, heslom, emailom a dátumom narodenia Účastníka. Bez zadania týchto údajov nebude založenie účtu umožnené.
- d) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložením hesla. Heslo si Účastník vkladá sám pri zakladaní účtu Samsung Account. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- e) Po zakúpení Prístroja je nutné stanoveným spôsobom registrovať zakúpený nový Prístroj, na ktorý Účastník chce využiť výkup starého prístroja a získať Bonusy.
- f) V tejto Kampani je možné registrovať len nové Prístroj/e – tzn. Prístroj/e Samsung Galaxy Tab S11 a Samsung Galaxy Tab S11 Ultra s parametrami uvedenými v článku 5) týchto Pravidiel, a len na tieto je možné Bonusy uplatniť a získať výkupnú cenu za starý prístroj.
- g) Registrácia starého prístroja na www.novysamsung.sk musí byť kompletne dokončená najneskôr do 14 kalendárnych dní od schválenej registrácie zakúpeného Prístroja. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na Bonusy a odpredaj nárok.

8. Registrácia v aplikácii Samsung Members:

- a) V aplikácii Samsung Members, časť "Výhody" je pripravený formulár „Registrácia nového Galaxy Tab S11 | Tab S11 Ultra“, v ktorom je nutné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail Účastníka a údaje o novom Prístroji. Zároveň Účastník vyjadrí súhlas so spracúvaním osobných údajov v súlade s týmito Pravidlami. Vytvorením registrácie Účastník súhlasí s pravidlami tejto Kampane.
- b) V prípade, že niektoré údaje v registrácii sú chybné alebo nesprávne, bude Účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie informácií. V prípade nedoplnenia požadovaných informácií do 14 dní od vyzvania, alebo ich nedoplnení správne, nárok na Bonusy a výkup starého prístroja Účastníkovi zaniká. Opravu registrácie nie je možné vykonať viac ako 1x.
- c) Pri registrácii Účastníka je nutné registrovať nový Prístroj (zakúpený v období od 4.9.2025 do 31.10.2025 (kúpu dokladuje Účastník nákupným dokladom) a to vyplnením nasledujúcich údajov :

- model nového Prístroja (načíta sa automaticky)
- Predajňu alebo e-shop, kde sa nákup uskutočnil
- IMEI prístroja (načíta sa automaticky)
- čitateľnú fotografiu krabičky s viditeľným IMEI
- čitateľnú fotografiu nákupného dokladu preukazujúcu kúpu Prístroja v termíne od 4.9.2025 do 31.10.2025.

Akceptované budú Bloky z registračnej pokladnice, faktúry a Zmluvy a Dodatky ku Zmluve o poskytovaní verejných služieb preukazujúce kúpu nového Prístroja.

Po úspešnej registrácii nového Prístroja získa Účastník Kampane e-mailom potvrdenie o registrácii. Na jednu registráciu v Samsung Members, tzn. jeden účet Samsung Account, je možné zaregistrovať maximálne 2 rôzne Prístroje podľa čl.5)

- d) Po úspešnom zvalidovaní registrácie získa Účastník Kampane e-mailom potvrdenie o akceptovaní registrácie nového Prístroja (nového telefónu) a vygenerovaní e-voucheru (unikátneho kódu) v mobilnej aplikácii Samsung Members. Získanie unikátneho kódu je povinné pre pokračovanie registrácie na www.novysamsung.sk a získanie Bonusov.

Po obdržaní akceptačného e-mailu musí Účastník na získanie unikátneho kódu otvoriť aplikáciu Samsung Members v zakúpenom novom Prístroji, ktorý registroval v Kampani. V aplikácii Samsung Members v časti Výhody si Účastník vygeneruje e-voucher s unikátnym kódom. Generovanie kódu je možné len na Prístrojoch podľa bodu 5), ktoré boli zaregistrované v Kampani a keď následne na takúto registráciu Účastník obdržal akceptačný e-mail. Na získanie kódu v aplikácii Samsung Members nie je možné použiť iný prístroj s rozdielnym IMEI, ako bolo použité v registrácii. Na vygenerovanie kódu má Účastník 14 dní po obdržaní akceptačného e-mailu. Ak Účastník nestihne vygenerovať kód v stanovenej lehote 14 dní, tak nárok na získanie Bonusov zaniká.

- e) Rozhodným okamihom pre účely vyhodnotenia získania nároku na Bonusy podľa tejto Kampane, je v prípade registrácie cez uvedenú aplikáciu okamih doručenia kompletne vyplneného formulára registrácie nového Prístroja a Účastníka (ak už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registrácie, vrátane doručenia kópie účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) prostredníctvom aplikácie Samsung Members. O výsledku registrácie v aplikácii Samsung Members bude Účastník informovaný e-mailom najneskôr do 35 dní od vykonania registrácie alebo od vykonania opravy registrácie.
- f) Organizátor nie je povinný zasielať viac upozornení, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Organizátor nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- g) Ak Účastník od Organizátora nedostane potvrdzujúci e-mail o registrácii alebo akceptačný email, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora mohla byť označená ako SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť po dokončení registrácie, je povinný obratom kontaktovať infolinku Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši. Organizátor Kampane nenesie zodpovednosť za prípadné zmeškanie možnosti získať unikátny kód z dôvodu

nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením, ako aj za zneužitie kódu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke a registrovaného prístroja Účastníka treťou osobou.

- h) Registráciu Účastníka a Prístroja je možné vykonať výhradne priamo prostredníctvom zakúpeného Prístroja v nainštalovanej mobilnej aplikácii Samsung Members. Na registráciu v aplikácii a získanie e-vouchera (kupónu) v aplikácii Samsung Members je nutné, aby mal Prístroj funkčné slovenské dátové pripojenie a vloženú jednu SIM kartu od slovenského operátora. Lokalizácia účtu Samsung Account alebo účtu Google musí byť „Slovensko“. Účastník musí byť v momente vytvárania registrácie na území Slovenska.

9. Registrácia na webových stránkach www.novysamsung.sk:

- a) Na webových stránkach www.novysamsung.sk je pripravený formulár, v ktorom je nutné vyplniť všetky údaje, a to: IMEI nového Prístroja, unikátny kód z e-vouchera z aplikácie Samsung Members, osobné údaje Účastníka, model a parametre vykupovaného starého funkčného prístroja, ktorý chce Účastník odpredať a číslo bankového účtu. Zároveň Účastník berie na vedomie spracúvanie osobných údajov v súlade s týmito pravidlami, vyjadrí s týmito spracúvaním svoj súhlas a rovnako potvrdzuje čestné vyhlásenie, že vyplnené údaje sú pravdivé. Účastník týmto tiež berie na vedomie, že výkup starého prístroja vykonáva výlučne Sprostredkovateľ. Formulár je nutné vyplniť do 14 dní od obdržania akceptačného emailu inak Účastníkovi nárok na výkup starého prístroja s Bonusy zaniká.
- b) Po uvedení parametrov starého funkčného prístroja, ktoré chce Účastník odpredať, sa mu zobrazí orientačná variabilná výkupná cena, ktorá bude upresnená servisným technikom Sprostredkovateľa po podrobnej prehliadke. Účastník si zvolí na webovej stránke www.novysamsung.sk spôsob, akým chce staré zariadenie odovzdať, a to buď a) prostredníctvom kuriéra na náklady Organizátora alebo b) osobne na jednej z Predajní výkupcu uvedených na webovej stránke www.novysamsung.sk. Starý prístroj určený na výkup musí účastník doručiť Sprostredkovateľovi zvoleným spôsobom najneskôr do 5 dní od ukončenia registrácie na webovej stránke www.novysamsung.sk.
- c) V prípade, že si Účastník zvolí odovzdanie starého prístroja kuriérom, tak po riadnej registrácii Účastník obdrží emailom preberací protokol. Po doručení kuriérom a prehliadke starého prístroja servisným technikom bude Účastník informovaný e-mailom od Sprostredkovateľa do 10 dní od doručenia vykupovaného starého funkčného prístroja o finálnej výkupnej sume za starý funkčný prístroj, ktorý Účastník odpredáva. V prípade zhody výkupnej ceny s výkupnou cenou uvedenou v registrácii na základe uvedených parametrov bude Účastník informovaný, že jeho staré zariadenie bude vykúpené. Po odsúhlasení výkupnej ceny Účastníkom a zrealizovaní výkupu sa stáva preberací protokol kúpnu zmluvou.
Ak si Účastník v registrácii zvolí osobné odovzdanie na výkupnom mieste, tak po kontrole starého prístroja servisným technikom a odsúhlasení výkupnej ceny Účastníkom bude staré zariadenie vykúpené priamo na výkupnom mieste, kde podpíše Účastník a Sprostredkovateľ výkupnú zmluvu.

O finálnej výkupnej sume starého funkčného prístroje rozhoduje výlučne Sprostredkovateľ. Organizátor kampane tak žiadnym spôsobom nerozhoduje o výkupnej cene za starý funkčný prístroj.

- d) Sprostredkovateľ má výhradné právo odmietnuť vykúpenie starého prístroja a to najmä, nie však výlučne, z dôvodov jeho celkovej či podstatnej nefunkčnosti alebo inak zlého technického stavu. Sprostredkovateľ má v sporných prípadoch právo vyžiadania si pokladničného či iného dokladu súvisiaceho so starým prístrojom, na ktoré sú uplatňované Bonusy.
- e) Sprostredkovateľ nie je povinný zasielať viac upozornení - a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako SPAM, čo Sprostredkovateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- f) Ak Účastník od Sprostredkovateľa nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa Sprostredkovateľa mohla byť označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Sprostredkovateľ a Organizátor Kampane nie sú zodpovední za prípadné uplynutie platnosti bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením alebo s bonusovým kódom, ako aj za zneužitie bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailej schránke Účastníka treťou osobou.
- g) Na jednu registráciu Účastníka na www.novysamsung.sk je možné zaregistrovať maximálne jeden model nového Prístroja Samsung Galaxy Tab S11 alebo Tab S11 Ultra podľa článku 5) Pravidiel a zároveň môže Účastník registrovať a odpredať len jeden starý prístroj na jeden zaregistrovaný nový Prístroj podľa článku 5) a 6) týchto Pravidiel. Na ďalšiu registráciu je potrebný nový unikátny kód získaný úspešnou registráciou v aplikácii Samsung Members.

10. Popis Bonusov

Bonusy za odpredaj starého prístroja:

- a) Zakúpením nového Prístroja uvedeného v článku 5 týchto Pravidiel, registráciou tohto nového Prístroja v aplikácii Samsung Members, predajom (resp. odpredajom) svojho starého funkčného prístroja cez portál www.novysamsung.sk a vyplnením parametrov starého funkčného prístroja Účastníka, má Účastník nárok na získanie Bonusov podľa tabuľky uvedené v čl. 6 písm. b) Pravidiel za splnenia podmienok stanovených v týchto Pravidlách, najmä podľa čl. 7. Výkupná suma za starý funkčný prístroj a Bonusy bude Účastníkovi vyplatená po validácii stavu tohto starého prístroja, respektíve po odsúhlasení Sprostredkovateľom stanovenej výkupnej ceny Účastníkom, a to bankovým prevodom na bankový účet Účastníka, ktorý uviedol v registračnom formulári na www.novysamsung.sk, do 35 dní od splnenia podmienok týchto Pravidiel. V prípade, keď Účastník odpredá staré zariadenie osobne na jednom z výkupných miest Sprostredkovateľa, budú mu po odsúhlasení výkupnej ceny Bonusy a výkupná cena za starý prístroj vyplatené okamžite na mieste oproti podpisu výkupnej zmluvy.

- b) Bonusy je možné uplatniť v súlade s článkom 6 a 7 týchto Pravidiel v prípade nákupu nového Prístroja uvedeného v článku 5 Pravidiel v Predajni uvedenej v čl. 6 písm. a) Pravidiel.
- c) V prípade nákupu nového Prístroja Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia bonusu, podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, bude Bonus vyplatený iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní od prevzatia nového Prístroja odstúpiť. Bonusy nebudú zaslané ani v prípade, že podobné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.
- d) V prípade, ak Účastník využije svoje právo od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia nového Prístroja odstúpiť a Bonusy mu už boli pred odstúpením od kúpnej zmluvy vyplatené, je povinný kontaktovať Organizátora a vrátiť vyplatené Bonusy na základe pokynov Organizátora.

Ďalšie ustanovenia

- 11. Účastník je povinný po nákupe uschovať pokladničný bloček alebo faktúru preukazujúcu nákup nového Prístroja. V prípade uplatnenia nároku na Bonusy má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov (t.j. pokladničného bloku alebo faktúry) a kúpnej zmluvy. Bez predloženia príslušných dokladov stráca Účastník nárok na využitie Bonusov. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci nákup nového Prístroja a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia nového Prístroja, IMEI a špecifikáciu nového Prístroja. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné. Doklad o kúpe bude akceptovaný s dátumom od 4.9.2025 do 31.10.2025 vrátane.
- 12. Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom uplatnenia Bonusov v rámci Kampane, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonusy. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich kalendárnych dní v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonusy. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusov v rámci Kampane, má Organizátor právo tohto Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonusy.
- 13. Platca DPH, ktorý kúpil nový Prístroj v rámci svojej podnikateľskej činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je pri uplatnení Bonusov v súlade s § 53 zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDPH“), povinný v príslušnej výške vykonať opravu odpočítanej dane (vrátiť nárokovanú DPH).
- 14. Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník prehlasuje, že sa oboznámil so spracúvaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.
- 15. Vymáhanie účasti na Kampani súdnou cestou je vylúčené.

16. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: <https://www.samsung.com/sk/akcie/members/>.
17. Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Bonusy inými bonusmi obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania Bonusov.
18. Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) Bonusov.
19. Proces výkupu starého funkčného prístroja prostredníctvom portálu www.novysamsung.sk ako aj spôsob a podmienky výkupu nemôže Organizátor Kampane ovplyvniť a ani za tento výkup, jeho proces a podmienky nezodpovedá. Výkup starého prístroja, rovnako ako určovanie výslednej výkupnej ceny, vykonáva výhradne Sprostredkovateľ.
20. Úplné a presné pravidlá a podmienky registrácie cez portál www.novysamsung.sk sú dostupné na webových stránkach portálu www.novysamsung.sk.
21. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu Bonusov bankou.
22. Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť, pričom o tomto rozhodnutí budú Účastníci informovaní. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane na webových stránkach www.novysamsung.sk. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webových stránok www.samsung.sk alebo zavolaním na infolinku 0800 726 786.
23. Pracovná doba telefonickkej infolinky Organizátora je Po-Pia 08:00 - 18:00, a pre nehlasovú podporu (whatsapp, email, e-promoter) je Po-Ne od 08:00 - 22:00.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane. Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári,
 - Číslo bankového účtu,
 - Informácie týkajúce sa nového Prístroja Samsung a starého vykupovaného prístroja.
- Osobné údaje sú spracúvané na účely:
- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe súhlasu účastníka kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
 - Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.
 - Marketingové účely, tj. ponúkание obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na

tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek. Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní, napr. spoločnosti mobil online, s.r.o. so sídlom M. Rázusa 13, 984 01 Lučenec, IČO: 44547722, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banská Bystrica, sp. zn. Sro 15812/S a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb. Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
European Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/. Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Nového Prístroja Samsung a starého prístroja Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, tj. ponúkание obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielanie informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.